

Daman intends to be the leading health insurer in the MENA Region by providing affordable quality solutions that meet an individual's long term health needs and offer financial protection, offering excellent customer services and attracting the best insurance professionals in the region.

About Daman

Daman, the first and largest specialized national health insurance company to be formed in the United Arab Emirates, was established in September, 2005. Soon after its establishment, Munich Re was named the strategic partner of Daman, a venture representing a milestone in the history of health care for the Emirate of Abu Dhabi and the United Arab Emirates. Daman's experienced professionals, diverse products, personalized service and the use of the latest information systems allow us to perform at international standards. Daman's proactive approach to improving the quality of your health care is embedded in everything we do.

Daman Services

A leader in the health insurance industry

To succeed in the competitive insurance market, Daman's point of difference is its superior customer service. Daman's 24 hour call center is one of the largest in the region with more than 30 multilingual representatives, providing a consistent and high level of support to Daman's valuable members. As the largest health insurer in the region, Daman is able to offer services that members can rely on for assistance, such as:

- 24 hours a day, 7 days a week access for medical authorizations, using the most sophisticated health insurance software - for fast and reliable approvals.



Comprehensive Insurance Products

think health,
think future

- The largest In-House Claims Processing Department with centralized claims receiving, coding and evaluation, and claims processing services.
- High capacity card and membership production facilities that can produce efficiently more than 10,000 membership cards daily.
- Branch Offices located in Al Ain, Musaffah, Madinat Zayed, Abu Dhabi Island and Dubai, making it efficient and convenient for individuals and small groups to enroll.
- Largest Global Network of quality health care providers.
- Worldwide Emergency Assistance Program.

Daman's Network Division works closely with the health care providers within each network. Quality of care and delivery of service is of utmost importance to our organization to ensure that members are getting the best treatment options available. Our large global provider network gives members alternatives and easy access to quality health care facilities within each territory.

Daman's Products

A complete health insurance solution

Daman's comprehensive approach to product development, tailored specifically for the health insurance industry in the region, make it an industry leader. Our products are a result of industry knowledge, market research and an understanding of our customer's health insurance needs. As a result, our diverse health insurance plans offer different benefit schemes, policy limits and geographical coverage. Understanding the medical and financial needs of our customers, both individuals and groups, plays a major role in creating the different health insurance plans we offer.

Daman offers its members a complete health insurance solution by providing a comprehensive range of insurance plans to select from.

The First Specialized Health Insurer

think health,
think future

Measuring Daman's Success

Satisfied Customers

The key to our success is our customer satisfaction. Identifying and meeting our customer's needs is the focus of our business strategy, while maintaining customer relations and customer loyalty is driven by Daman's corporate culture and company-wide mission.

Engaged Employees

Daman's highly motivated employees represent a diverse background of nationalities, skills, knowledge and talents. This unique combination provides opportunities for employees to contribute their experience and engage them in a work environment that encourages open communication. Daman's key objective is strengthening the link between our employees' personal roles & the overall company mission. Empowering our employees to be innovative is not only encouraged, but rewarded.

A Healthier Community

Being perceived as a partner for a healthier community is a commitment Daman believes in. Developing diverse health insurance plans, selecting quality and accessible health care providers within our network, listening to the needs of our customers and constantly approaching new initiatives that result in a healthier society all contribute to the process of improving health care.

Growth and Expansion

Our ability to create and launch new products is the key to our sustainable growth. Daman's customer-focused approach and innovative employees make it possible to achieve Daman's mission to expand and impact the health insurance industry in the region as the leading health insurer.

A Worldwide Network

think health,
think future

Contact Us

National Health Insurance Company - Daman

P.O. Box 128888
Abu Dhabi, U.A.E.

Main Office

Telephone: +971 2 614 9555
Fax: +971 2 614 9775

Daman Branches

Bateen Branch , Abu Dhabi (Next to the Central Bank)	02-6676888
Musafah Branch (Opposite the Abu Dhabi Islamic Bank)	02-5540909
Al Ain Branch (Same building as the Al Ain Post Office)	03-7557000
Madinet Zayed Branch , Western Region (Tamm Center)	02-8945450
Dubai Sales Office	04- 4298211

Customer Service: 800 4 DAMAN (32626)

www.damanhealth.ae

think health,
think future

اتصل بنا

الشركة الوطنية للضمان الصحي - ضمان

ص.ب. ١٢٨٨٨٨
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

المكتب الرئيسي

هاتف: +٩٧١ ٢ ٦١٤ ٩٥٥٥
فاكس: +٩٧١ ٢ ٦١٤ ٩٧٧٥

الفروع

٠٢-٦٦٧٦٨٨٨	فرع البطين - أبوظبي (بجوار المصرف المركزي في مدينة أبوظبي)
٠٢-٥٥٤٠٩٠٩	فرع المصفح (مقابل مصرف أبوظبي الإسلامي)
٠٣-٧٥٥٧٠٠٠	فرع العين (بناء مكتب بريد العين)
٠٢-٨٩٤٥٤٥٠	فرع مدينة زايد - المنطقة الغربية (مركز تم)
٠٤-٤٢٩٨٢١١	مكتب مبيعات دبي

خدمة العملاء: ٨٠٠ ٤ DAMAN (٣٢٦٢٦)

www.damanhealth.ae

صحتك،
مستقبلك

تتطلع "ضمان" لأن تصبح الشركة الرائدة في مجال التأمين الصحي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عن طريق تقديم حلول وخدمات تأمين صحي متكاملة تلبي الإحتياجات الصحية للأفراد والمؤسسات على المدى الطويل وبأسعار في متناول الجميع بالإضافة إلى توفير خدمات ممتازة للصلاء، وجذب أفضل المهنيين والمختصين بالتأمين الصحي في المنطقة.

نبذة عن "ضمان"

الشركة الوطنية للضمان الصحي - "ضمان"، هي أول وأكبر شركة وطنية متخصصة في التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد تم تأسيس "ضمان" في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٥، ومباشرة بعد تأسيسها تعاقدت "ضمان" مع مجموعة ميونخ ري كشريك إستراتيجي، مما شكل قفزة نوعية في تاريخ الرعاية الصحية بإمارة أبوظبي والإمارات العربية المتحدة. يتكون فريق الشركة الوطنية للضمان الصحي "ضمان" من مجموعة من المهنيين المختصين ذوي الخبرات الطويلة في مجال التأمين الصحي على الصعيدين المحلي والدولي، إلى جانب استخدام أحدث نظم المعلومات مما يسمح بالعمل وفق معايير دولية. إن نهج الشركة في تحسين نوعية الرعاية الصحية يتجسد في كل ما نفعله.

خدمات "ضمان"

الرواد في قطاع التأمين الصحي

منذ تأسيسها أدركت "ضمان" أن وصولها للريادة في قطاع التأمين الصحي لن يتم إلا من خلال تقديم خدمات متميزة للعملاء. ومن هنا يأتي دور مركز خدمة العملاء في "ضمان" والذي يعتبر الأكبر من نوعه على صعيد المنطقة حيث يعمل فيه أكثر من ٣٠ مندوباً متخصصاً للرد على اتصالات العملاء وتلبية متطلباتهم على مدار الـ ٢٤ ساعة.

وبما أنها أكبر مزود لخدمات التأمين الصحي في المنطقة، تقوم "ضمان" بتقديم خدمات متميزة لعملائها نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

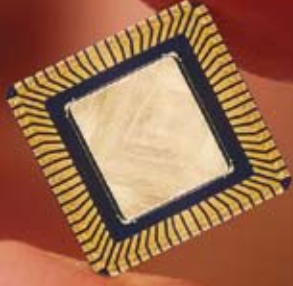
- إمكانية الحصول على الموافقات الطبية بطريقة سريعة وكفؤة على مدار الـ ٢٤ ساعة و٧ أيام في الأسبوع، باستخدام برامج متطورة.

فروعنا المنتشرة



صحتك،
مستقبلك

تقنياتنا الحديثة



- أكبر قسم داخلي للمطالبات، يستخدم أساليب متطورة لاستلام المطالبات وتقييمها ومتابعتها.
- تجهيزات متطورة لطباعة وإصدار بطاقات الإشتراك قادرة على إصدار ١٠,٠٠٠ بطاقة يوميا.
- شبكة فروع تغطي العين، المصفح، مدينة زايد، ومدينة أبوظبي ومدينة دبي لتسهيل تعاملات الأفراد والمجموعات الصغيرة.
- أكبر شبكة عالمية من مزودي الخدمات الطبية المتميزين.
- تشمل برامجنا الإقليمية والدولية والعالمية خدمات المساعدة والإسعاف في حالات الطوارئ.

ويعمل قسم الشبكة الطبية في "ضمان" مع مزودي الخدمات الطبية للتأكد من حصول عملائنا على أفضل الخدمات وأحسن البرامج العلاجية المتاحة. وبفضل شبكتنا الكبيرة من مزودي الخدمات الطبية فإننا نمنح عملائنا خيارات واسعة ومتنوعة للحصول على مستويات الخدمة التي ينشدون حسب التغطية الجغرافية لبرنامجهم.

برامج "ضمان"

طول متكاملة للضمان الصحي

قامت "ضمان" بتصميم العديد من برامج الضمان الصحي لتلبية المتطلبات المتنوعة في أسواق المنطقة. وبعد دراسة مستفيضة للسوق قامت "ضمان" بطرح هذه البرامج التي تتنوع مزاياها من ناحية التغطية الجغرافية وأسقف التأمين مع الأخذ بعين الاعتبار الإحتياجات المادية والصحية لمختلف شرائح المجتمع، مما يضيف على الطول التي تقدمها "ضمان" لعملائها التميز والريادة.

كيف تقيس "ضمان" نجاحها؟

رضا العملاء

يكن سر نجاحنا في قدرتنا على إرضاء عملائنا. فنحن نقوم بشكل دوري بدراسة تحليلية لاحتياجات عملائنا والعمل على تلبيتها كجزء من إستراتيجيتنا في العمل. كما أننا نعمل دائماً على تطوير علاقتنا مع عملائنا وتعزيز مستويات الولاء لديهم تجاهنا.

مشاركة الموظفين

يضم فريق عملنا خبرات متخصصة بحيث يشكلون نسيجاً متنوعاً من الجنسيات والمهارات والكفاءات العلمية والعملية. وتسعى "ضمان" إلى دفع موظفيها لإظهار أفضل ما عندهم من أجل إنجاح العمل وتقديم أفضل الخدمات لعملائها. ومن خلال التعاون الوثيق بين كافة الإدارات والموظفين على كافة مستويات الهرم الوظيفي والتقييم المستمر لأدائهم ومكافأة الجهود المتميزة وتشجيعها على مزيد من العطاء.

مجتمع صحي

تدرك "ضمان" أهمية الدور الذي تلعبه كعنصر فعال في القطاع الصحي، حيث تقوم بشكل دائم على تطوير البرامج التي تقدمها للضمان الصحي إلى جانب دراسة شبكة مزودي الخدمات الطبية للتأكد على تغطيتها لأفضل المراكز الطبية وبالتالي تقديم أفضل الخدمات لمشركيها والمساهمة في تحقيق مجتمع صحي وتطوير قطاع الرعاية الصحية ككل.

النمو والتوسع

تشكل القدرة على ابتكار منتجات وخدمات جديدة مفتاح النمو والتوسع المخطط لـ "ضمان". فيما أنها تسعى دائماً إلى تقديم أرقى الخدمات لعملائها فإنها تعمل على توسعة نطاق عملها من خلال توظيف أكفأ الكوادر واستخدام أحدث التقنيات والأساليب لتعزيز دورها الريادي في قطاع الضمان الصحي على صعيد المنطقة.

منايا فائقة بعملائنا

صحتك،
مستقبلك